

	POLITICA SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'	REV.00 D.E. 05.04.2019 Pag. 1 di 1
---	--	--

Lo **Studio Tecnico Dr. Ing. Aribio Gretzer & Partner**, preso atto della continua evoluzione tecnologica, delle esigenze sempre più attente e puntuali del mercato, dei clienti, dell'organizzazione e delle parti interessate, della crescita di sensibilità delle persone e della collettività riguardo ai temi della qualità, intende consolidare e sviluppare la propria affermazione nell'ambito della **"Progettazione edile, direzione lavori e coordinamento della sicurezza in fase di progettazione ed esecuzione lavori, collaudi, verifica di progetto ai fini della validazione"**, tramite il miglioramento continuo.

Proprio per questo motivo lo **Studio Tecnico Dr. Ing. Aribio Gretzer & Partner** ha adottato un sistema di Gestione Qualità conforme alla normativa ISO 9001:2015 con il seguente scopo:

"Nel quadro delle sue consolidate tradizioni di condotta degli affari corretta e responsabile, si impegna a continuare a dimostrare la sua capacità di fornire con regolarità lavorazioni e prestazioni che ottemperano ai requisiti dei Clienti ed a quelli cogenti applicabili, con riferimento ai principi del miglioramento continuo".

A tale scopo l'Alta Direzione ha definito i seguenti obiettivi strategici della propria Politica per la Qualità, coerenti con l'analisi del contesto e le strategie aziendali.

Pertanto, la Politica per la Qualità della **Studio Tecnico Dr. Ing. Aribio Gretzer & Partner** si esplica nei seguenti obiettivi:

Qualità:

- Affidabilità delle proprie attività nei confronti del cliente;
- Crescita costante del proprio livello di competitività e redditività;
- Soddisfazione del Cliente e di tutte le parti interessate, tenendo conto dei loro fabbisogni, valutando i rischi e le opportunità connesse e attivando azioni concrete per il raggiungimento degli obiettivi;
- Focalizzare l'attenzione su innovazione e partnership con risposte rapide per la piena soddisfazione del cliente.
- Selezionare le opportunità sulla base dei valori aziendali, tra i quali la redditività e la sostenibilità economica;
- Essere attenti alle tendenze del mercato, proporre rapidamente soluzioni innovative, creare nuove opportunità e prospettive di crescita con professionalità e flessibilità, grazie anche all'elaborazione di processi efficaci e snelli;
- Utilizzare i processi come strumento per migliorare la qualità ed i risultati e garantire la continua crescita aziendale in un contesto collaborativo, di entusiasmo, di rispetto reciproco e di crescita professionale;
- Impegnarsi nel porre la massima attenzione alla soddisfazione dei propri dipendenti riconoscendo nel fattore umano una risorsa fondamentale del proprio successo;
- Utilizzare la formazione, l'informazione e la comunicazione trasparente come veicolo per lo sviluppo delle potenzialità dei dipendenti. Impegnarsi a valorizzare le singole attitudini di ciascun dipendente rafforzandone la motivazione attraverso lo stimolo all'assunzione di responsabilità e di impegno;
- Verificare con serietà, correttezza e competenza gli obiettivi prefissati con l'ausilio di strumenti statistici ed analitici. Utilizzare i dati ed i fatti per prendere le giuste decisioni, in un contesto di miglioramento continuo dei risultati e delle prestazioni. Implementare gli strumenti di controllo al fine di monitorare in maniera approfondita gli aspetti più critici.

La presente Politica è approvata dall'Alta Direzione, è periodicamente riesaminata al fine di assicurare che essa conservi la sua efficacia e sia garantita la sua continua adeguatezza all'evolversi del contesto aziendale ed in funzione della definizione di nuovi obiettivi aziendali. È comunicata dal vertice aziendale a tutti coloro che operano per l'organizzazione o per conto di essa: è inoltre resa disponibile al pubblico ed a tutte le parti interessate al fine di testimoniare, anche all'esterno della **Studio Tecnico Dr. Ing. Aribio Gretzer & Partner**, l'impegno profuso per la soddisfazione del cliente.

Data: 05/04/2019

Firma della Direzione